

## Törzshely Étterem & Pizzéria Házirendje

Tisztelt Vendégeink!

Köszönjük, hogy ellátogatott éttermünkbe! Az Ön kényelme és a zavartalan étkezési élmény biztosítása érdekében kérjük, hogy tartsa be az alábbi házirendet.

1. Nyitvatartási idő

Az étterem nyitvatartása:

Hétfő-kedd: 7:00 – 20:00

Szerda-Csütörtök: 7:00 – 21:00

Péntek: 7:00 – 22:00

Szombat: 7:00 – 21:00

Vasárnap: 8:00 – 20:00

Kérjük, érkezzen a nyitvatartási időnek megfelelően, és vegye figyelembe, hogy a konyha zárása az étterem zárása előtt 30 perccel történik.

Éttermünk a nyitvatartás változtatás jogát fenntartja.

2. Asztalfoglalás

Asztalfoglalást előzetesen telefonon vagy online fogadunk.

A foglalások legfeljebb 15 perccig tarthatók fenn késés esetén, ezt követően a foglalás automatikusan törlésre kerülhet.

3. Fogyasztás

Külső étel és ital behozatala nem megengedett. Születésnapra külső cukrászdából behozott torta csak előre egyeztetés esetén, illetve számla felmutatásával lehetséges.

Ételeink és italaink frissen készülnek, ezért az ételek elkészítési ideje változhat. Kérjük türelmét, amennyiben nagyobb forgalom esetén hosszabb várakozási idő alakul ki.

4. Viselkedési szabályok

Az étteremben kulturált viselkedést várunk el. Kérjük, ne hangoskodjon, hogy más vendégeket ne zavarjon. A dohányzás az étteremben és a zárt teraszon nem megengedett. Külső teraszunkon a bejáratától 5 méterre lévő asztaloknál lehetséges.

5. Háziállatok

Kistestű háziállatok behozatala az étterembe a terasz területére engedélyezett, de csak pórázon vagy hordozóban. Nem szocializálódott, illetve tüzelő kutya behozatala TILOS.

6. Gyermekek

Szívesen látjuk a gyermekeket, és gyermekmenüvel is készülünk számukra.

A szülők felelősek a gyermekek felügyeletéért, és kérjük, hogy biztosítsák a nyugodt étkezési légkört.

7. Károkozás és felelősség

Az étterem területén szándékosan vagy gondatlanságból okozott károkért a vendéget terheli az anyagi felelősség. Az értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk, kérjük, vigyázzon személyes tárgyaira.

8. Fizetés és számlázás

Az étteremben készpénzes és bankkártyás, illetve OTP és K&H szép kártyás fizetési lehetőség is biztosított. A számlát kérjük, hogy távozás előtt rendezze. 5 főnél nagyobb társaságoknál nem áll módunkban a számlát bontani. 10 főnél nagyobb társaságoknál 10% szervízdíjat számolunk fel.

9. Panaszkezelés

Ha bármilyen észrevétele vagy panasza van, kérjük, forduljon a személyzethez vagy az étteremvezetőhöz, hogy mielőbb orvosolni tudjuk a problémát. Utólagosan, illetve az étel több mint 30%-a elfogyasztása esetén nem áll módunkban kompenzálni.

Köszönjük az együttműködést, és jó étvágyat kívánunk!

A Törzshely Étterem Vezetősége